RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE "Il Giardino sui laghi" – Presidio di Ganzirri

Convenzionata con il S.S.N.

VIA CONSOLARE POMPEA 1943 – GANZIRRI (MESSINA) TEL.090.3974066 FAX 090.3974037 www.ilgiardinosuilaghi.it

CARTA DEI SERVIZI



Presentazione

Le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) sono strutture extraospedaliere appositamente progettate per ospitare anziani ultrasessantacinquenni, prevalentemente non autosufficienti e disabili, portatori di patologie cronico-degenerative stabilizzate, non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti socio-sanitari continuativi.

Le condizioni cliniche idonee per il ricovero in RSA sono le seguenti:

- dimissioni protette da strutture ospedaliere
- insufficienze respiratorie croniche gravi
- malattie degenerative del sistema nervoso centrale (m. di Parkinson,m. di Alzheimer, ecc.)
 - paralisi o paresi secondarie a patologie del sistema nervoso centrale
 - disturbi della deambulazione e sindromi da immobilizzazione
 - esiti di fratture
 - ricoveri di sollievo

La Residenza Sanitaria Assistenziale "Il Giardino sui Laghi" – Presidio di Ganzirri, è una struttura sanitaria accreditata con il S.S.N. nell'ambito dell'ASP di Messina.

La RSA si trova a Ganzirri, in un fabbricato completamente ristrutturato ed immerso nel verde, localizzato in una zona panoramica lontana dal traffico cittadino, ma facilmente accessibile attraverso i collegamenti con i mezzi pubblici di trasporto (la fermata dell'ATM dista circa 100 metri dalla struttura).

La RSA "Il Giardino sui Laghi" è dotata di 60 posti letto (pl): 40 pl sono ubicati al piano terreno e sono opportunamente attrezzati per gli ospiti affetti da malattia di Alzheimer. Allo stesso piano, opportunamente separati, si trovano anche i locali devoluti all'accoglienza, sala d'attesa e accettazione. Al primo piano è ubicato un reparto con ulteriori 20 posti riservato agli ospiti del nucleo RSA. Una parte della struttura è dedicata all'attività di riabilitazione con le opportune attrezzature, e all'attività amministrativa-gestionale.

Gli ambienti dedicati all'accoglienza sono stati progettati in modo da garantire il rispetto della tranquillità e della privacy dell'ospite con un comfort di tipo alberghiero (camere climatizzate, doppie, triple o quadruple con bagno, telefono, tv e terrazzo/giardinetto privato) arredate in modo da fornire un'atmosfera a carattere familiare.

L'erogazione dei servizi è impostata a criteri di uguaglianza , imparzialità, diritto alla scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia. Così facendo si porta il paziente a raggiungere il migliore livello di vita possibile sia sul piano fisico che sul piano funzionale e sociale, avendo quindi come priorità la restituzione del paziente al proprio contesto abitativo e/o familiare.

La struttura, convenzionata con il SSN, è gestita da una società privata, la EUROGESTIONI S.p.A., da 15 anni impegnata nel settore sanitario assistenziale.

Come accedere in RSA

Le RSA sono strutture residenziali che, dal punto di vista sanitario-assistenziale, dipendono in maniera diretta dalla ASP5 di Messina. E' pertanto la stessa ASP5, attraverso le Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM), ubicate presso i locali dell'ex Ospedale R. Margherita per i residenti nel distretto di Messina Nord, e presso gli uffici di Pistunina per i

residenti nel distretto di Messina Sud (lo spartiacque tra i due distretti è dato da via Roosevelt, nella zona del Cimitero), a valutare l'idoneità del paziente rilasciando parere favorevole al ricovero in nucleo RSA od in nucleo Alzheimer.

Il percorso burocratico preliminare al ricovero prevede le seguenti tappe:

se il paziente si trova nella propria residenza

Presentazione, al distretto ASP competente, dei moduli *RSA 1* ed *RSA 2* debitamente compilati. I suddetti moduli sono disponibili presso lo stesso ufficio ASP, presso la nostra struttura o presso i medici di medicina generale. Il modulo RSA 1 deve essere compilato dal medico di famiglia, mentre il modulo RSA 2 deve essere compilato dai familiari di riferimento. L'ufficio ASP disporrà quindi l'effettuazione di una valutazione multidimensionale dell'interessato alla presenza del medico di medicina generale.

se il paziente è ospedalizzato

Richiesta via fax da parte di un medico del reparto ospedaliero in cui il paziente è ricoverato, sia all'ufficio UVM dell'ASP sia alla RSA prescelta.

Ottenuto il parere favorevole al ricovero in RSA (o nucleo Alzheimer) da parte della commissione UVM dell'ASP, è opportuno prendere contatto preventivo con la struttura al fine di visionare i locali di degenza ed i servizi. Sono inoltre da definire e concordare con gli uffici ASP le modalità di adempimento degli obblighi amministrativi connessi al ricovero. La normativa regionale prevede il <u>ricovero completamente gratuito per il nucleo Alzheimer</u>; nel nucleo RSA i primi 60 giorni sono gratuiti mentre dal 61°giorno l'utente deve corrispondere alla ASP5 una quota proporzionale al proprio reddito (D.A. 25/01/2013 in GURS 01/03/2013).



Assistenza Sanitaria

La struttura garantisce un'assistenza medica assidua.

La normativa vigente, accogliendo gli accordi di categoria tra i medici di medicina generale e l'ASP, prevede che il paziente ricoverato all'interno di questo tipo di strutture mantenga il medico di famiglia come titolare dell'assistenza medica e garante della salute del paziente stesso. Il medico di famiglia è pertanto il responsabile della terapia ordinaria e mantiene la prerogativa di prescrivere farmaci e di richiedere esami strumentali, di laboratorio e consulenze specialistiche. A tal fine il medico di medicina generale concorda degli accessi programmati. I medici della struttura provvedono a vigilare sulla esecuzione delle terapie prescritte, a valutare giornalmente il decorso clinico del paziente ed a concordare con il medico di famiglia le eventuali iniziative mediche da intraprendere.

La struttura garantisce la presenza continua, diurna e notturna, di personale infermieristico ed ausiliario qualificato, responsabile dell'esecuzione delle terapie prescritte e della vigilanza sulle condizioni degli ospiti.

edita del Selvizi



Approvvigionamento farmaci

Il Settore Farmaceutico dell'ASL 5 provvede all'erogazione dei farmaci concedibili (fascia A) e dei presidi per gli aventi diritto. I farmaci a pagamento (fascia C) non sono erogati dalla farmacia ASL, e pertanto devono essere acquistati e forniti dai familiari dell'ospite.



Assistenza sociale

La struttura garantisce anche un servizio di assistenza sociale.

L'assistente sociale, dott.ssa Francesca Pupillo, presente in struttura dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, garantisce una comunicazione chiara e costante con la famiglia del paziente e segue le eventuali pratiche a carattere assistenziale. Dopo il ricovero l'assistente sociale raccoglierà i dati socio-ambientali del paziente, e sarà inoltre a disposizione per eventuale domanda di invalidità civile e di accompagnamento (benefici economici con il conferimento della pensione o dell'assegno, vantaggi quali concessioni di protesi, ausili e presidi cui l'utente ha diritto).



Riabilitazione

La struttura offre un servizio di fisioterapia gestito da personale qualificato, in stretta collaborazione con i medici della struttura. La palestra ed i locali per la riabilitazione sono forniti di tutti i macchinari previsti per il recupero delle attività funzionali e motorie. I fisioterapisti effettuano trattamenti per i pazienti affetti da patologie neurologiche, ortopediche, geriatriche, respiratorie e patologie invalidanti in genere. Gli operatori di questo settore hanno una conoscenza specifica delle problematiche inerenti la riabilitazione nelle affezioni del sistema nervoso centrale e periferico, avvalendosi di competenze settoriali e della conoscenza di alcune delle metodiche neuroriabilitative (Bobath).



Personale paramedico

Nella struttura operano h24 infermieri professionali che, in stretta collaborazione con il personale medico, provvedono alla corretta gestione delle patologie di ogni paziente.

Nella struttura operano inoltre operatori socio-sanitari qualificati che si alternano con turnazioni regolari, tali da assicurare una presenza costante nei nuclei, 24 ore su 24. In particolare sono impegnati a garantire all'ospite un'accurata igiene personale e degli ambienti, l'assistenza durante l'alimentazione e lo svolgimento delle attività quotidiane atte anche a favorire la vita di relazione.



Animazione

L'attività di animazione viene svolta da personale qualificato tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 9:30 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

Le animatrici organizzano l'attività settimanale nel rispetto delle caratteristiche e delle possibilità degli ospiti.

Le iniziative hanno l'obiettivo di offrire stimoli sempre più vari che risveglino gli interessi e la partecipazione degli ospiti. A questo scopo ci si avvale di interventi diversificati in funzione dei vari gradi di partecipazione (attività ludiche, terapia occupazionale, momenti ricreativi).



Servizio Cucina

Il servizio cucina è interno alla struttura e, ove necessario, provvederà all'elaborazione di menù personalizzati in base alle specifiche esigenze dell'ospite. Il servizio comprende la colazione, il pranzo, lo spuntino pomeridiano e la cena.



Reception

Il centralino - reception è sempre attivo; è possibile ricevere telefonate direttamente nelle camere di degenza. Per rispetto degli ospiti e del personale, salvo casi eccezionali, le telefonate vengono smistate esclusivamente di giorno e al di fuori degli orari dei pasti e del riposo pomeridiano.

La segreteria è aperta tutte le mattine, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30.



Orario di visita

L'accesso alla struttura per le visite ai familiari ricoverati è consentito dalle ore 11:00 alle ore 14:00 e dalle ore 16:00 alle ore 20:00 per facilitare le relazioni tra l'ospite ed i familiari e tra i familiari e la struttura. Questa ampia possibilità rende tuttavia indispensabile da parte dell'utenza una valida collaborazione con il personale della struttura stessa, osservando alcune semplici regole comportamentali che verranno comunicate al momento del ricovero.



Permessi di uscita

Per permettere agli ospiti della RSA di uscire dalla struttura e rientrare in giornata accompagnati dai parenti, salvo controindicazioni del personale medico, i parenti stessi devono compilare e firmare l'apposito modulo da richiedere in segreteria o all'infermiere di turno. Il mancato rientro in giornata comporta automaticamente le dimissioni del paziente.



Come raggiungerci

La RSA "il Giardino sui Laghi" si trova a Messina in località Ganzirri, al n. 1943 di via Consolare Pompea.

La struttura si raggiunge, provenendo da Messina città, percorrendo la litoranea nord fino a raggiungere località Ganzirri. Si costeggia la sponda del pantano grande e, circa 500 metri dopo aver superato l'Istituto Ortopedico, si imbocca la stradina del complesso "Il Giardino sui Laghi", subito prima del ristorante "La Macina". L'ingresso della struttura si trova a circa 300 metri dalla strada statale, in corrispondenza del cancello di ingresso dell'omonimo complesso residenziale.

Per quanto riguarda i trasporti pubblici, le linee dell'ATM che effettuano servizio fino a Ganzirri in prossimità della struttura (400 metri) sono la linea 78 e la linea 81.