

CODICE ETICO DI
EUROGESTIONI S.P.A.



Panoramica società

La EUROGESTIONI è una società di capitali fondata nel 2002 per opera di un gruppo di imprenditori che operano nel mondo sanitario.

La Eurogestioni S.p.a. è tutt'oggi titolare della R.S.A. "Il Giardino sui Laghi", della R.S.A. "Le Terrazze sul Mare" e della R.S.A. "L'Oasi".

La RSA "Il Giardino Sui Laghi", aperta dall'azienda nel 2004, nel prestigioso omonimo complesso residenziale è un presidio sanitario con 60 posti letto accreditati dall'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana.

Nella Residenza Sanitaria Assistenziale 40 posti letto sono riservati ai pazienti affetti dal morbo di Alzheimer. Allo stato rappresenta il centro Alzheimer più grande della Sicilia Orientale. Tale centro è gestito con personale altamente qualificato e specializzato per la gestione di questa problematica assistenza.

La RSA "Le Terrazze sul Mare" è un presidio sito a Itala (Messina) in fase di accreditamento con il SSN.

Mission

Mission di EUROGESTIONI SPA è quella di gestire i propri presidi sanitari con professionalità e totale dedizione agli assistiti ed alle loro famiglie.

Medici, Infermieri, Fisioterapisti, Operatori Socio Sanitari e Socio Assistenziali sono presenti nell'arco delle 24 ore per garantire i migliori servizi ai degenti. L'orario di ricevimento molto ampio garantisce un ottimale mantenimento del rapporto del paziente con il proprio nucleo familiare. L'accoglienza dell'ospite in struttura al momento del ricovero è curata nei minimi dettagli dallo staff aziendale preposto. Allo stesso modo il mantenimento della relazione sociosanitaria dopo le dimissioni.

Codice Etico di EUROGESTIONISPA

Nel presidio è altissima l'attenzione alla vita di relazione degli assistiti. Due Terapiste Occupazionali, una Assistente Sociale e la Coordinatrice dei Servizi Operativi si occupano esclusivamente sia della cura di questa importante attività degli ospiti che del mantenimento del Loro confort per tutto il periodo di degenza all'interno del presidio sanitario.

Vision

Nel perseguimento della mission, EUROGESTIONI SPA si ispira ai seguenti valori di riferimento:

- Rispetto e centralità della persona;
- Continuo miglioramento del servizio offerto;
- Salubrità dell'ambiente sia per gli ospiti che per i dipendenti;

Perché adottare un *Codice Etico*?

In termini generali i codici etici contengono l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'ente nei confronti dei cosiddetti "portatori di interessi" siano essi dipendenti, fornitori, clienti, Pubblica Amministrazione, azionisti, ecc.

Tali codici mirano a raccomandare, promuovere o vietare determinati comportamenti al di là ed indipendentemente da quanto previsto a livello normativo, e possono prevedere sanzioni proporzionate alla gravità delle eventuali infrazioni commesse.

Il presente Codice Etico riflette i principi ispiratori del D.lgs. 08 giugno 2001 n. 231, recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica". Il D.lgs. ha pertanto introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa diretta a carico degli enti, nei casi in cui persone

fisiche che rivestano funzioni di rappresentanza, di direzione o amministrazione o altro soggetto dell'organizzazione, commettano determinati reati a vantaggio personale o dell'ente in modo illecito.

La responsabilità dell'Ente si aggiunge così a quella della persona fisica che ha commesso materialmente il reato; l'esclusione della responsabilità dell'ente è prevista qualora dimostri (art. 6 e 7 del suddetto D.lgs.):

- Di “aver adottato ed efficacemente attuato prima della commissione del fatto modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire il reato”;
- Di “vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire il reato”. In particolare, la predisposizione dei modelli previsti dal D.lgs. 231/2001 deve avvenire contestualmente all'adozione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare le violazioni del codice stesso.

Nella fattispecie la **EUROGESTIONI** ha fortemente voluto e approvato il medesimo Codice Etico Aziendale con l'obiettivo di fornire quelle indicazioni di carattere organizzativo e comportamentale in grado di assolvere e condurre la propria attività con *integrità, correttezza e professionalità* realizzando così la tutela e la promozione della salute, attraverso un impegno costante volto all'innovazione e al miglioramento della qualità dei servizi offerti agli utenti.

Destinatari del Codice Etico

I destinatari del codice etico sono tutti coloro che operano per nome e per conto della società EUROGESTIONI, ovvero dipendenti, collaboratori, amministratori, direttori, revisori di conti ecc. Tali soggetti sono tenuti a conoscere il codice etico e a darne attuazione promuovendone il rispetto anche da parte dei terzi che intrattengano relazioni con la Fondazione.

Principi generali

I principi generali e i valori su cui si fondano le condotte comportamentali previste nel presente Codice Etico e su cui si regge l'intera organizzazione e il funzionamento della EUROGESTIONISPA, sono i seguenti:

Osservanza delle norme

Rispetto ed osservanza delle norme preposte a disciplinare lo svolgimento dell'attività aziendale.

Riservatezza, lealtà e trasparenza

La **EUROGESTIONI** assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche esistenti.

I Destinatari mantengono una condotta personale integra, equilibrata e rispettosa dell'individualità altrui ed ispirano i propri comportamenti a principi di onestà e correttezza, trasparenza, buona fede e responsabilità verso tutti i portatori di interesse e verso gli altri soggetti con i quali entrano in contatto, per qualsivoglia motivo, nello sviluppo delle proprie attività.

Senso di appartenenza

“Senso di appartenenza” significa condividere i medesimi obiettivi, difenderne l'immagine sul posto di lavoro e nella propria vita sociale, manifestando apertamente contrarietà e contrapposizione verso le persone che mettono in atto comportamenti non in linea con i valori della struttura.

Qualità del servizio

Tutti i collaboratori sono tenuti a svolgere la propria attività con professionalità, dinamismo e rapidità nelle decisioni.

La soddisfazione dell'utente è il principio ispiratore di tutta l'organizzazione che opera con diligenza e rispetto delle difficili e delicate patologie trattate dalla struttura. Tutti i collaboratori, inoltre, hanno il preciso compito di migliorare costantemente la qualità del servizio offerto, al fine di garantire il benessere del paziente ricoverato, nell'ottica di miglioramento della qualità della vita stessa attraverso operazioni semplici e quotidiane messe in atto dal personale medico e paramedico.

Rispetto ed Eguaglianza

La capacità di compiere la propria mission, di adempiere correttamente ai propri doveri e quindi erogare prestazioni sanitarie di elevato contenuto qualitativo per soddisfare i bisogni di salute dei cittadini, nel rispetto dei valori e dei principi etici a cui l'Azienda si ispira, è la più alta definizione ed applicazione dell'uguaglianza, intesa come espressione di garanzia offerta agli utenti in materia di diritti e di pari opportunità.

Efficienza ed economicità

Agire con efficienza ed economicità significa mettere in atto processi e operazioni secondo le proprie capacità e aree di competenza lavorative, che perseguono proprio l'obiettivo della economicità e efficienza, come ad esempio l'individuazione e l'impiego di strumenti di analisi che apportino opportunità di risparmio.

Creazione di valore

Gli obiettivi di impresa, la proposta e realizzazione di progetti, investimenti e azioni, devono essere indirizzate tutte ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, gestionali, tecnologici e conoscitivi dell'impresa nonché la creazione di valore e il benessere per tutti gli *Stakeholder*.

Pratiche illegittime

Qualsiasi ente, collaboratore, fornitore, portatore d'interesse in generale, che favorisca o che sostenga pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, verranno posti all'attenzione della classe dirigente e allontanati.

Non è mai consentito corrispondere né offrire pagamenti, atti di cortesia commerciale, benefici materiali e altri vantaggi di qualsiasi entità a terzi, tali da compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti.

Controllo interno e gestione dei rischi

La **EUROGESTIONI** si impegna a promuovere e mantenere un adeguato sistema di controllo interno e gestione dei rischi, adottando e mettendo in esecuzione tutti gli strumenti utili ad indirizzare, gestire e verificare le attività di impresa con l'obiettivo di assicurare il rispetto di leggi e procedure aziendali, proteggere i beni aziendali, gestire in modo ottimale ed efficiente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi, garantendo altresì un corretto processo di identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi aziendali.

Rispetto dell'ambiente

EUROGESTIONISPA sostiene che l'ambiente sia un bene comune primario.

I Destinatari del presente Codice Etico contribuiscono al processo di protezione e salvaguardia ambientale; In particolare, coloro che sono coinvolti nei processi operativi prestano la massima attenzione ad evitare ogni scarico ed emissione illecita di materiali nocivi o rifiuti speciali e trattano i rifiuti in conformità alle specifiche prescrizioni a norma di legge.

Obblighi e divieti

Massima attenzione è rivolta dall'Azienda alle condizioni di rispetto della sensibilità altrui.

E' fatto divieto detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro.

È vietata qualsiasi forma di violenza o molestia o sessuale o riferita alle diversità personali e culturali.

Come si evince dal D.lgs. n. 626/1194 art. 5 – *Obblighi dei Lavoratori*:

1. "Ciascun Lavoratore deve prendersi cura della propria sicurezza e della propria salute e di quella di altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui possono ricadere gli effetti delle sue azioni o omissioni, conformemente alla sua formazione ed alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro.
2. In particolari i Lavoratori:
 - a) Osservano le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore di lavoro, dai dirigenti e dai preposti, ai fini della protezione collettiva e individuale;

- b) Utilizzano correttamente i macchinari, le apparecchiature, gli utensili, le sostanze e i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto, e le altre attrezzature da lavoro, nonché i dispositivi di sicurezza;
- c) Utilizzano in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a loro disposizione.
- d) Segnalano immediatamente al datore di lavoro, al dirigente e al preposto le deficienze dei mezzi e dispositivi di cui alle lettere b) e c), nonché le altre condizioni di pericolo di cui vengono a conoscenza, adoperandosi direttamente, in caso di urgenza, nell'ambito delle loro competenze e possibilità, per eliminare o ridurre tali deficienze o pericoli, dandone notizia al rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza;
- e) Non rimuovono o modificano senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o di controllo;
- f) Non compiono di propria iniziativa operazioni o manovre che non sono di loro competenza ovvero che possono compromettere la sicurezza propria o di altri lavoratori;
- g) Si sottopongono ai controlli sanitari previsti nei loro confronti.
- h) Contribuiscono, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento di tutti gli obblighi imposti dall'autorità competente o comunque necessari per tutelare la sicurezza e la sicurezza e la salute dei lavoratori durante il lavoro".

Valore contrattuale del Codice

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutte le Persone di **EUROGESTIONI** ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

Codice Etico di EUROGESTIONISPA

La violazione dei principi e dei contenuti del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.